

Diritto di recesso

Ai sensi del Decreto Legislativo n.21 del 21 febbraio 2014, il diritto di recesso può essere esercitato dalle sole persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale.

Il valido esercizio del diritto di recesso è condizionato all'invio di una comunicazione ufficiale entro 14 giorni solari dalla data di consegna della merce a Detectalia Italia srl Via della Stazione Vaticana, 5 - 00165 Roma.

La comunicazione dovrà essere effettuata utilizzando il modulo qui allegato tramite posta elettronica, lettera raccomandata A/R, telegramma o telefax. Detta comunicazione dovrà indicare chiaramente la volontà di recedere dall'acquisto dei prodotti che dovranno essere identificati con precisione, e ad essa dovrà essere allegata copia della fattura e scontrino di acquisto nonché il codice dell'articolo. Il consumatore dovrà inviare entrambi le pagine che compongono questo documento firmate per presa visione.

Il Cliente che si avvarrà del diritto di recesso dovrà inviare il prodotto acquistato entro il termine di 14 giorni dall'invio della comunicazione. Ogni bene e/o prodotto restituito a Detectalia Italia dopo tale termine verrà respinto.

In caso di recesso, il Cliente dovrà provvedere alla restituzione a proprie spese della merce all'indirizzo qui al seguito:

Detectalia Italia

Servizio Clienti

Via della Stazione Vaticana, 5 - 00165 Roma

La sostanziale integrità del bene oggetto di restituzione è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso: il bene in relazione al quale è stato esercitato il diritto di recesso dovrà pertanto essere in buono stato di conservazione (custodito ed eventualmente adoperato con l'uso della normale diligenza).

Detectalia Italia non si farà carico di sostituzioni o rimborsi per danni riscontrati alla merce successivamente all'accettazione ed apertura del pacco in cui non sia stata precedentemente segnalata la presenza di danni visibili all'imballo al momento delle consegne come indicato ai punti 5 e 7 dei "Termini di Vendita" accettati al momento dell'acquisto.

Inoltre, il prodotto deve essere restituito completo di pertinenze ed accessori all'interno dell'imballo originale, imballo che dovrà essere accuratamente protetto per evitare qualsiasi danneggiamento, scritta o alterazione dello stesso.

L'inosservanza delle modalità prescritte consentirà a Detectalia Italia di rifiutare la merce restituita dal Cliente.

In caso di valido esercizio del diritto di recesso, Detectalia Italia provvederà a rimborsare esclusivamente tramite bonifico bancario il prezzo d'acquisto e le spese di trasporto comprensivi d'Iva (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta del Cliente di un tipo di consegna diverso dal da quello standard offerto) entro 14 giorni solari dalla data in cui Detectalia Italia ha avuto notizia dell'esercizio del diritto di recesso. Il rimborso potrà protrarsi oltre i 14 giorni fino a che il Cliente non abbia dimostrato l'invio dei beni o questi non siano stati ricevuti, a seconda quale situazione avvenga per prima. Rimangono pertanto escluse dal diritto di recesso le spese di restituzione del bene, che sono a carico del Cliente.

Il termine per la restituzione del bene deve essere inferiore a 14gg decorrenti dalla data d'invio della comunicazione allegata.

Qualora il prodotto reso presenti difetti anche lievi e dovuti ad una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la sua natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni, e che verranno riscontrati al momento della restituzione, Detectalia Italia si riserva il diritto di ridurre il valore del rimborso a compensazione del danno riscontrato sul prodotto.

Detectalia Italia si riserva il diritto di eseguire accrediti derivanti da eventuali restituzioni trattenendo l'eventuale costo dell'imballo qualora danneggiato nel trasporto.

Detectalia Italia srl non si farà responsabile di eventuali ritardi dovuti a inadempienze altrui e non direttamente riconducibili alla propria volontà.

Allegato 1

Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art.49 comma 4

Destinatario:

Detectalia Italia srl

Servizio Clienti

via della Stazione Vaticana 5 - 00165 Roma

tel. 06 6382335/fax. 06 39380525 / mail: info@detectalia-italia.it

Il sottoscritto con la presente notifico il diritto di procedere al recesso d'acquisto per il seguente ordine:

Numero d'ordine:

Nome prodotto:

Codice prodotto:

Data ordine:

Data ricezione merce:

Nome del consumatore:

Indirizzo del consumatore:

Firma del consumatore:

Data:

N.B. la firma comporta la presa visione e completa accettazione di quanto esposto alla pagina "Diritto di recesso"